

# ÜZLETSZABÁLYZAT

Változatszám: V1.3.2.  
Hatályos: 2016.07.01.-től

## **Technikai oldal**

Ez a szabályzat a Magyar Kéményseprő Ipari Kft. szellemi terméke, a Ptk. 86. § (3) alapján a készítő hozzájárulása nélkül más szervezetre nem alkalmazható.

### **Változások átvezetésére kötelezett példány!**

Oldalszám: 16

Felelős szervezeti egység: Ügyvezetés

Jóváhagyó illetékes szakterületi vezető: Ügyvezető

Kiadás-elosztás: elektronikus elérhetőség biztosított

Elektronikus változat elérhető: Magyar Kéményseprő Ipari Kft. belső portál

Eredeti példány megtalálható: Ügyvezetőnél

Hatályba helyezéssel egy időben érvénytelen: v1.3.1. változat

A szabályzatot a v1.3.2. változatszámú tartalomjegyzék szerint hatályba helyezem:

Gazsi György  
ügyvezető

## **I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA**

A Magyar Kéményseprő Ipari Kft. (továbbiakban Szolgáltató) jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok előírásait alapul véve meghatározza az általa nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatással és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, melyeket szerződéses kapcsolataiban alkalmaz.

Jelen Üzletszabályzat hatályos jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmisnek tekintendő, helyette a hatályos vonatkozó jogszabályok alkalmazandóak.

Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

## **II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA**

Az Üzletszabályzat területi hatálya Katasztrófavédelmi Igazgatóság által kiadott és a munka elvégzéséhez szükséges engedélyben foglalt területekre vonatkozik. A szolgáltató a megjelölt területeken a 2015. évi CCXI. törvény 2.§.(1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016.(VI.9.) BM rendelet 3.§.(1) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a kéményseprő-ipari szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére valamint a kéményseprő-ipari szolgáltatóra terjed ki.

A kéményseprő-ipari szolgáltató hatályos Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.magyarkemenysepro.hu](http://www.magyarkemenysepro.hu) internetes oldalon, valamint a kéményseprő-ipari szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben a kéményseprő-ipari szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihatnak, a kéményseprő-ipari szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani, és a végrehajtott módosításokról a [www.magyarkemenysepro.hu](http://www.magyarkemenysepro.hu) internetes oldalon történő közzététellel, valamint az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztés útján tájékoztatást adni.

A kéményseprő-ipari szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát fenntartja.

### III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak megegyeznek a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásaival.

**Égéstermék:** tüzelőanyagok elégetésekor keletkező termék, amely lehet gáznemű, folyékony, szilárd vagy ezek keveréke;

**Égéstermék-elvezető:** az épített kémény, az épített vagy szerelt, héjból vagy héjából álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezésben keletkezett égéstermék a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti;

**Égéstermék-elvezető tartozéka:** az égéstermék-elvezetőhöz csatlakozó vagy azzal egy szerkezetet alkotó olyan elem, amely az égéstermék-elvezető ellenőrizhetőségét, tisztíthatóságát vagy biztonságos működését szolgálja;

**Égéstermék tartós visszaáramlása:** a tüzelőberendezés üzembe helyezését követő öt perc eltelte után is tapasztalható égéstermék-visszaáramlás a tüzelőberendezés felállításának helyiségében vagy olyan égéstermék beáramlás a felállítási helyiségbe, amely kiváltja a tüzelőberendezés égéstermék-kiáramlás ellen védő berendezésének reteszelt beavatkozását, aminek következtében a tüzelőberendezés csak a kezelő közreműködésével indítható újra;

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével;

**Használatban lévő égéstermék-elvezető:** olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik;

**Használaton kívüli égéstermék-elvezető:** olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a kéményseprő-ipari szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja;

**Időlegesen használt ingatlan:** olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét a kéményseprő-ipari szervnek az ingatlan tulajdonosa jogszabályban meghatározottak szerint bejelentette;

**Ingatlan használója:** az ingatlant ténylegesen használó személy, ennek hiányában vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa;

**Kéményseprő-ipari szolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amelynek a gazdálkodó szervezet-típusra irányadó hivatalos nyilvántartásban bejegyzett tevékenységei között a kéményseprő-ipari tevékenység szerepel, és amelyet a tűzvédelmi hatóság a 7. § (4) bekezdése szerinti nyilvántartásába felvett;

**Légtér-összeköttetés:** két vagy több helyiség légtérét akkor kell összeköttetésben lévőnek tekinteni, ha közöttük nyílás van és azon nincs fokozott légzárású, automatikusan záródó nyílászáró;

**Műszaki követelmény:** égéstermék-elvezető tervezésére és kivitelezésére vonatkozó műszaki tartalmú

- közvetlenül alkalmazandó közösségi jogi aktus, jogszabály, és
- harmonizált európai vagy nemzeti szabvány vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldás;

**Nyitott égésterű tüzelőberendezés:** olyan tüzelőberendezés, amely az égési levegőt a telepítés helyiségéből nyeri, és az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre;

**Önálló rendeltetési egység:** meghatározott rendeltetés céljára önmagában alkalmas helyiség vagy helyiségcsoport, amelynek a szabadból vagy az épületen belüli közös közlekedőből nyíló önálló bejárata van;

**Összekötő elem:** az égéstermék-elvezető szakasza, amely a tüzelőberendezést a bekötőnyílással összeköti;

**Reteszelés:** tüzelőberendezések, valamint tüzelőberendezések és egyéb gépi berendezések között kialakított automatikus vezérlés, amely kizárja vagy biztosítja a berendezések egyidejű működését;

**Sormunka:** külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység;

**Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető:** olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés;

**Tüzelőberendezés:** szilárd, cseppfolyós vagy légnemű energiatermelő anyaggal üzemelő berendezés, amelyben a működés során égéstermék keletkezik.

**Zárt égésterű tüzelőberendezés:** olyan tüzelőberendezés, amelynek teljes égési levegő-ellátását, tüztérét és égéstermék-elvezetését a telepítés helyiségétől és az épület más zárható helyiségeitől is légtömören elzárt üzemeltetésre tervezték, és amely az égési levegőt a szabadból nyeri, valamint az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre, a telepítés helyiségének nyomásviszonyaitól függetlenül.

#### **IV. A KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI SZOLGÁLTATÓ BEMUTATÁSA**

A Magyar Kéményseprő Ipari Kft. központi irodájának:  
Címe: 2030 Érd, Diósi út 32.  
Telefon: +36 70 338 9923  
Email: magyarkemenysepro@gmail.com

##### **A Magyar Kéményseprő Ipari Kft. által nyújtott szolgáltatások:**

A Társaság a 2015. évi CCXI. törvény 2.§.(1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016.(VI.9.) BM rendelet 3.§.(1) bekezdésében meghatározott feladatokat.

Ott, ahol gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe van bejegyezve a törvényben rögzített kötelezően megrendelendő kéményseprő-ipari tevékenységet valamint a tervekkel és azok engedélyeztetésével és a kémények műszaki átvételével kapcsolatos teendőket végezzük el díjfizetés ellenében.

#### **V. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

##### **A jogviszony létrejötte, módosítása és megszűnése**

A jogviszony a Szolgáltató és az Ügyfél között a 2015. évi CCXI., a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény vonatkozó rendelkezései valamint a 21/2016. (VI. 9.) BM a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló rendeletben foglaltak szerinti tevékenységekre az Ügyfélnek a Szolgáltató által átadott Megrendelő aláírásával jön létre.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatást, ha az nem felel meg a Katasztrófavédelem által kiadott engedélyében rögzítetteknek, különös tekintettel a területi kijelölésre vonatkozó megkötésekre.

##### **Eltérés lehetősége az Általános Szerződési Feltételektől**

A Szolgáltató nem biztosít a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szolgáltatási feltételeket a szolgáltatási szerződésekben. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő, egyedi szerződési feltételeket csak egyedi esetben, kiemelt Ügyfelek esetében a megrendelések számától és mennyiségétől függően biztosít.

##### **A Szolgáltatás minősége**

A Magyar Kéményseprő Kft. a teljes tevékenységi körére kiterjedő ellenőrzési rendszert működtet. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres nyomon követését és dokumentálását. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a magyar jogszabályoknak szolgáltatása maradéktalanul megfeleljen.



## **Díjfizetés**

A Magyar Kéményseprő Kft. szolgáltatásait az Ügyfél díj ellenében veheti igénybe. A díj mértéke a 21/2016. (VI. 9.) BM a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló rendeletben rögzített számítási eljárással, 4000 Ft-os rezsióradíjjal kerültek megállapításra.

A megrendelt Szolgáltatást kiszállási díj is terheli.

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató – megrendelés napján érvényes - árjegyzéke (díjszabása) szerinti szolgáltatási díjak a mértékadók.

A hatályos díjszabás a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képezi.

A Szolgáltatások díjának változásáról Szolgáltató az Ügyfeleket a változást megelőzően az Ügyfélszolgálaton és az internetes honlapján történő közzététellel a változás hatálybalépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal tájékoztatja.

A Szolgáltatás díjának kiegyenlítése eseti Megrendelés esetén a szolgáltatás elvégzését követően készpénzben esedékes.

Írásbeli egyedi szerződéssel rendelkező ügyfelek részére a díj kiegyenlítése az adott megállapodásban meghatározott időpontban, a szolgáltatás elvégzését és a számla kiállítását követően, az adott számlában meghatározott határidőn belül banki átutalással fizetendő.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a késedelem időtartamára évi 15%-os késedelmi kamatnak megfelelő kamat, behajtási költségátalány megfizetésére és minden, a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költség viselésére köteles.

Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket.

## **Az ingatlan használójának kötelezettségei és jogai**

Az ingatlan használója köteles a kéményseprő-ipari szolgáltató meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát lehetővé tenni, ha

- a) olyan tüzelőberendezést üzemeltet, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve vagy ahhoz csatlakozik; vagy
- b) tartalék égéstermék-elvezetőt tart fenn.

Az ingatlan használója köteles a kéményseprő-ipari szolgáltatónak a tevékenysége során az ingatlan címadatait, valamint a gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét, telephelyét, fióktelepét, képviselőjének nevét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát megadni, feladatainak ellátását lehetővé tenni és az ehhez szükséges feltételeket biztosítani.

Ha a kéményseprő-ipari szolgáltató a tevékenysége során a szakterületét érintően az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli a helyszínen írásban felszólítja az ingatlan használóját a tüzelőberendezés és az égéstermék-



elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére a szabálytalanság megszüntetéséig;

A felszólítás megküldésével haladéktalanul tájékoztatja – a veszély jellegétől függően – a hatáskörrel rendelkező hatóságot, szükség esetén a földgázelosztót.

Az ingatlan használója köteles a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét biztosítani, a tisztítását, karbantartását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerint elvégezni, kalibrálását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó előírása szerinti gyakorisággal, annak hiányában legalább évente elvégeztetni, valamint a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározott műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni.

Az ingatlan használója köteles a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfelelőségét igazoló dokumentumokat, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezését megelőzően, és a kéményseprő-ipari szerv, a kéményseprő-ipari szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során rendelkezésre bocsátani.

Az ingatlan használója köteles a rendeletekben meghatározott időközönként a kéményseprő-ipari szolgáltató tevékenységét igénybe venni és a kéményseprő-ipari tevékenységért díjat és költségtérítést fizetni.

Az ingatlan tulajdonosa köteles a meghatározott feladatok ellátásáról gondoskodni, ha az ingatlan használója ezt az előírt határidőben nem teszi meg.

Az ingatlan használója vagy tulajdonosa a kéményseprő-ipari szolgáltató kéményseprő-ipari tevékenységével kapcsolatos panaszával – más hatósági eljárásokat megelőzően – köteles igazolható módon a kéményseprő-ipari szolgáltatóhoz fordulni.

Az ingatlan használója jogosult a kéményseprő-ipari szolgáltatóval elektronikus úton kapcsolatot tartani.

Az ingatlan használója a kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően biztosítja

1. az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutás, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutás, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,
2. az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,
3. az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz (a továbbiakban együtt: kéményseprésből származó hulladék) a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtőedényt (a továbbiakban: gyűjtőedény),
4. a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,

5. az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,
6. a helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, ha szükséges, a 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti dokumentumokat,
7. a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható,
8. a Kstv. 2. § (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlan esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó felhívására a megrendeléssel érintett égéstermék-elvezető utolsó ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának vagy műszaki vizsgálatának eredményét tartalmazó, Kstv. 2. § (8) bekezdése szerinti dokumentumot.

Az ingatlan használója a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó felhívására nyilatkozik, hogy szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e, valamint az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelyként, telephelyként, fióktelepeként be van-e jegyezve.

### **A kéményseprő-ipari szerv és a kéményseprő-ipari szolgáltató adatkezelése**

A kéményseprő-ipari szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól vezetett nyilvántartásban az ingatlan használójától és tulajdonosától, a tűzvédelmi hatóságtól, vezetékes gázzal üzemelő tüzelőberendezések esetében a földgázelosztótól vagy a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervtől, valamint a tevékenysége ellátása során szerzett, a tevékenységéhez kapcsolódó műszaki adatokat kezeli.

Az adatszolgáltatást az ingatlan használója vagy tulajdonosa a kéményseprő-ipari szolgáltató részére kötelesek teljesíteni.

### **A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó panaszkezelési eljárása**

A kéményseprő-ipari szolgáltató a panaszok intézésére, az ingatlan használójának tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, a törvény alapján legalább telefonos elérhetőséggel működő ügyfélszolgálatként tart fenn.

A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az ügyfélszolgálat mellett az ingatlan használója részére az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét folyamatosan biztosítja.

Az ügyfélszolgálatot munkanapokon 7 és 21 óra között legalább hat, hetente egy munkanapon pedig legalább tizenkét órán át biztosítani kell. Telefonos elérés esetében biztosítani kell az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését.

Az ingatlan tulajdonosa, használója a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásával közvetlenül összefüggő magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátóval.

Az ügyfélszolgálat a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja, és az ingatlan tulajdonosa, használója részére a panasz kézhezvételét követő harminc napon belül továbbítja, kivéve, ha a panaszt szóban közölték és a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az ingatlan tulajdonosát, használóját írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az ingatlan tulajdonosa, használója a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az ingatlan tulajdonosa, használója részére átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az ingatlan tulajdonosának, használójának érdemi válasszal egyidejűleg továbbítja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az ingatlan tulajdonosának, használójának nevét, lakcímét,
- b) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
- c) a panasz részletes leírását, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- d) a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó nyilatkozatát a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az ingatlan tulajdonosának, használójának aláírását,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak felhívásra bemutatja.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonon tett valamennyi szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és az ingatlan tulajdonosa, használója közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az ingatlan tulajdonosa, használója kérésére, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az ingatlan tulajdonosát, használóját a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó saját, önálló, kizárólag a kéményseprő-ipari tevékenységéről információt nyújtó internetes honlapot működtet, amelyről – vagy meglévő honlapjának nyitóoldaláról – közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé teszi:

- a) a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó nevét, székhelyének és telephelyének elérhetőségét;
- b) a kéményseprő-ipari tevékenységgel érintett ellátási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;
- c) az alkalmazandó díjak összegét, alkalmazásának feltételeit;
- d) a kéményseprő-ipari tevékenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályok felsorolását, ideértve a Kstv. 10. § (3) bekezdése szerinti szolgáltató esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet szabályozó önkormányzati rendeletet településenkénti bontásban, különösen az önkormányzati rendelet 2015. július 1-jén hatályos szövegét;
- e) a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
- f) a felügyeleti szerv nevét, elérhetőségeit vagy a felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat tartalmazó közvetlen hivatkozását;
- g) az ügyfélszolgálat elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat;
- h) az üzletszabályzatát, egyéb általános szerződési feltételeit.

A kéményseprő-ipari szolgáltató a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségét a honlapján közzéteszi.

### **Az ingatlan használójával való kapcsolattartás módja, rendje**

A kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó az ingatlan használójával szóban személyesen vagy telefonon, írásban elektronikus vagy postai úton tart kapcsolatot.

Az ingatlan használójával elektronikusán csak akkor lehet kapcsolatot tartani, ha az elektronikus kapcsolatfelvételt az ingatlan használója a Kstv. 5. § (12) bekezdése alapján kezdeményezte vagy az elektronikus kapcsolattartáshoz előzetesen hozzájárult.

### **Irányadó jog**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltatás nyújtásakor hatályos 2015. évi CCXI., a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény és végrehajtási rendeletei, az ott nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos szövegét a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és honlapján ([www.magyar kemenysepro.hu](http://www.magyar kemenysepro.hu)) az Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi. A jelen Általános Szerződési Feltételek esetleges módosítását a Szolgáltató a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőzően legalább tizenöt (15) nappal nyilvánosságra hozza és a fenti módon ugyancsak hozzáférhetővé teszi.

## **Jogviták**

Jogvita esetén a felek megkísérik a békés úton való megegyezést, ennek sikertelensége esetére, jogvitájukra a szerződés megkötésének helye szerinti bíróság illetékes.

## **Felügyeleti szervek**

Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
1149 Budapest, Mogyoródi u. 43.  
Honlap: <http://www.pest.katasztofavedelem.hu>

Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
3100 Salgótarján, Szent Flórián tér 1.  
Honlap: <http://www.nograd.katasztofavedelem.hu>

Komárom-Esztergom Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
2800 Tatabánya, Szent Borbála út 16.  
Honlap: <http://www.komarom.katasztofavedelem.hu>

Győr-Moson-Sopron Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
9002 Győr, Pf.: 129  
Honlap: <http://www.gyor.katasztofavedelem.hu>

Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
3301 Eger, Pf. 253.  
Honlap: <http://heves.katasztofavedelem.hu>

Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
8200 Veszprém, Dózsa György út. 31.  
Honlap: <http://veszprem.katasztofavedelem.hu>

Somogy Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
7401 Kaposvár, Pf.: 71.  
Honlap: <http://somogy.katasztofavedelem.hu>

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
5000 Szolnok, József Attila út 14.  
Honlap: <http://jasz.katasztofavedelem.hu>

Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
5600 Békéscsaba, Kazinczy u. 9.  
Honlap: <http://bekes.katasztofavedelem.hu>

Hajdú-Bihar Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
4027 Debrecen, Böszörményi út 46.  
Honlap: <http://hajdu.katasztofavedelem.hu>

**A kéményseprő-ipari szolgáltató a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségei:**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)  
1088 Budapest, József krt. 6.  
Honlap: <http://www.nfh.hu/node/4306>

Pest Megyei Békéltető Testület  
1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület  
3300 Eger, Faiskola út 15.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Veszprém-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Somogy Megyei Békéltető Testület  
7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület  
5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 306. szoba  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület  
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Honlap: <http://www.bekeltetes.hu>

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1012 Budapest, Logodi utca 22-24.  
Honlap: <http://www.ofe.hu>

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.  
Honlap: <http://www.ofe.hu>

## **Vegyes rendelkezések**

A Felek egyedi esetekre vonatkozó külön - írásbeli - megállapodásban eltérhetnek mind a Rendelet rendelkezéseitől, mind pedig a jelen Általános Szerződési Feltételektől foglaltaktól. Sem a Felek külön megállapodása, sem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmazhatnak azonban olyan rendelkezést, amely a Szolgáltató, az Ügyfél illetve harmadik személyek életét, egészségét vagy testi épségét veszélyezteti.

A Felek kizárólag írásban térhetnek el a jelen Általános Szerződési Feltételektől. Ettől az írásbeli formát kikötő követelménytől nem lehet szóban eltekinteni. Az Ügyfél kártérítési igényét a szolgáltatás igénybevételétől számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége, vagy alkalmazhatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazását.

## **Melléletek:**

Díjtáblázat